

Guadalajara, Jalisco 16 de enero de 2019

Presentan “Mi Pasaje”, apoyo para el transporte en el estado de Jalisco

- *El programa subsidia dos pasajes diarios a personas de la tercera edad, personas con discapacidad y a los estudiantes la cantidad que requieran durante el calendario escolar.*

Con el objetivo de continuar con el apoyo a personas mayores, con alguna discapacidad y estudiantes, la Secretaría del Sistema de Asistencia Social del Gobierno de Jalisco informa que pone a disposición de los ciudadanos alrededor de 20 módulos para el refrendo de más de 143 mil beneficiarios del programa de apoyo para el transporte “Mi Pasaje”, antes Bienevales.

Para el 2019, el Gobierno del Estado realizará una inversión de aproximadamente 300 millones de pesos para subsidiar los viajes de los beneficiarios del Área Metropolitana de Guadalajara y los municipios de Ciudad Guzmán, Puerto Vallarta, Autlán de Navarro, Tepatlán de Morelos, Lagos de Moreno, Chapala, Zapotlanejo y San Juan de los Lagos.

Debido a que el presupuesto asignado es el mismo de años anteriores no habrá nueva convocatoria, sólo refrendo de los beneficiarios registrados. Por única ocasión, los beneficiarios recibirán 183 boletos, acompañados de un volante informativo para que acudan tres meses después a una segunda entrega, donde recibirán el resto del apoyo (182 boletos) y entreguen la documentación requerida con el objetivo de validar su registro con un estudio socioeconómico.

Para renovar el apoyo, los beneficiarios deberán presentar copia de su CURP, una identificación oficial (INE/IFE, pasaporte, credencial de bienestar, INSEN/INAPAM o licencia de conducir) y comprobante de domicilio. Además de la documentación antes mencionada, los estudiantes deberán presentar una constancia de estudios; mientras que las personas con alguna discapacidad deberán incluir un certificado de discapacidad expedido por una institución de salud pública.

Cabe destacar que solo los usuarios inscritos en el padrón son los únicos autorizados para retirar al apoyo de transporte público denominado “Mi Pasaje”. En caso de que el beneficiario tenga alguna enfermedad o incapacidad podrá acercarse a solicitar “Mi Pasaje” en fechas extraordinarias para ser evaluados.

Las fechas y los beneficiarios

Los **adultos mayores y personas con alguna discapacidad** que integran el padrón podrán realizar la renovación de “Mi Pasaje” a partir del 30 de enero en cualquiera de los módulos instalados en el estado, de lunes a viernes de 7:30 a 16:00 horas y en algunos módulos también el sábado de 8:30 a 12:30 horas, dependiendo la sede. La convocatoria se realizará de forma alfabética por días de la semana, a fin de agilizar el trámite.

**ADULTOS MAYORES Y PERSONAS CON ALGUNA DISCAPACIDAD
(sólo quienes forman parte del padrón actual)**

Periodo de entrega de "Mi Pasaje" por orden alfabético en cualquiera de los módulos disponibles. <i>*Solo se entregarán 183 boletos de "Mi pasaje"</i>	30 de enero 2019 A 31 de enero y 1 de febrero 2019 B,C 4 de febrero 2019 D,E,F 5 y 6 de febrero 2019 G 7 de febrero 2019 H 8 de febrero 2019 I,J,K,L 11 de febrero 2019 M 12 de febrero 2019 N,Ñ,O 13 de febrero 2019 P,Q 14 y 15 de febrero 2019 R 18 de febrero 2019 S 19 de febrero 2019 T,U 20 de febrero 2019 V, W,X,Y,Z 2,9,16 de febrero 2019 Atención Universal
---	--

Tres meses después se realizará una segunda entrega de 182 boletos de "Mi Pasaje", para completar los 365 boletos del primer semestre. Los beneficiarios deberán presentarse con la documentación requerida en la primera entrega con el objetivo de validar su registro con un estudio socioeconómico.

En junio se realiza la segunda convocatoria para hacer la entrega en julio de los 365 boletos de "Mi pasaje" que restan del calendario 2019 B.

Por su parte, **los estudiantes de nivel básico, medio superior y superior** podrán agendar su cita desde el 30 de enero al 19 de febrero del 2019 en <https://programassociales.jalisco.gob.mx/beneficiarios/> la entrega será del 20 de febrero al 12 de abril del 2019, en distintos módulos de lunes a viernes de 8:30 a 16:00 horas y sábados sólo en módulos participantes de 8:30 a 12:30 horas.

CALENDARIO DE ENTREGA DE APOYO "MI PASAJE" PARA ESTUDIANTES

Apertura del Sistema en línea HAZ TU CITA	30 de enero del 2019
Periodo de generación de citas	30 enero al 19 de febrero del 2019
Arranque de Entrega de "MI PASAJE" para estudiantes	20 de febrero del 2019
Cierre de entrega de "MI PASAJE" para estudiantes	12 de abril del 2019

Para mayores informes favor de comunicarse al 3030-1224, de lunes a viernes con un horario de 9:00 a 17:00 horas. También en la página de internet <https://programassociales.jalisco.gob.mx/beneficiarios/> y redes oficiales de la Secretaría de Asistencia Social: Facebook/ <https://www.facebook.com/SistemaAsistenciaSocialJal/> y Twitter/ @ASocialJal.

Modelo electrónico será en 2020

El modelo en papel de "Mi Pasaje" sólo estará vigente durante 2019, después de eso el apoyo tendrá una modernización a través de las tarjetas electrónicas y sistemas de prepago. Será en el 2020 cuando se cuente con cobertura general en todas las rutas de transporte para poder aplicar los descuentos. Las tarjetas electrónicas actuales conocidas como "Innovacard" no perderán vigencia y se invita a la ciudadanía a no desecharlas, ya que podrán recargarse en un futuro próximo.

Secretaría de Transporte garantiza recepción de boletos

La **Secretaría de Transporte de Jalisco** será la encargada de vigilar que los conductores de las unidades del transporte público contribuyan a otorgar un mejor servicio, que incluye recibir (con buena actitud) los pagos a través de los anteriores Bienesales y Transvales. De no ser así, la Secretaría de Transporte en coordinación con la Policía Vial de la Secretaría de Seguridad detectarán y en su caso sancionarán a los conductores que se nieguen a recibir los boletos de “Mi Pasaje”.

La Secretaría de Transporte mantiene pláticas permanentes con los transportistas para instar a que los conductores no sean el origen de eventuales inconformidades por negar el servicio; al tiempo que funge como mediadora para garantizar la entrega del recurso como contraprestación.

Irregularidades e inconformidades deben ser reportadas bajo los siguientes criterios: número de ruta, número de unidad, día y hora en que el usuario detectó la anomalía (permite identificar al operador), calle y cruce o alguna referencia donde se detecta la situación que denuncia. Con ello, se podrá integrar una queja completa para, en el caso correspondiente, proceder con la revisión y sanción.

Medios para ingresar quejas acerca del Transporte Público:

Vía telefónica al 38-19-24-00. Extensiones 12419, 12425, 12426, 17022, 17013, 17331 y 17135

Facebook: Secretaría de Transporte Jalisco

Twitter: @TransporteJal

Beneficiarios y Presupuestos

51, 534 Adultos Mayores / \$132,635,905.04

4858 Personas con Discapacidad/ \$ 12,041,404.67

86,831 Estudiantes/ \$155,820,587.00

Identificalos



- Son predominantemente de **color verde**, subsidian el 100% del transporte público y suplen al “Bienesale”, pero operarán con la misma lógica
- Se harán tres entregas parciales en 2019
- No hay convocatoria nueva en la primera mitad del año
- Son para personas de la tercera edad, personas con alguna discapacidad y estudiantes



- Son predominantemente de **color amarillo**, **subsidia el 50%** del transporte público y suplen al “Transvale” pero **operan de la misma forma**: solo cambia su nombre.


Los módulos, domicilios y horarios.

Área Metropolitana de Guadalajara

MODULOS DE ATENCION Y ENTREGA DE MI PASAJE 2019 A				
MUNICIPIO	MÓDULO	ATENCIÓN	DOMICILIO	HORARIO
GUADALAJARA	PARQUE AGUA AZUL	MIXTO	CALZADA INDEPENDENCIA SUR NO. 973.	LUNES A VIERNES 7:30 A 16:00 HRS.
GUADALAJARA	PARQUE SAN JACINTO	MIXTO	AV. JAVIER MINA Y PLUTARCO ELÍAS CALLES.	LUNES A VIERNES 7:30 A 16:00 HRS. SÁBADO 8:30 A 12:30 HRS.
GUADALAJARA	OBLATOS	MIXTO	AV. CIRCUNVALACIÓN Y AV. ARTESANOS	LUNES A VIERNES 7:30 A 14:00 HRS.
GUADALAJARA	COMPLEJO PANAMERICANO DE VOLEIBOL	MIXTO	AV. ÁVILA CAMACHO AL CRUCE CON AV. DE LA PRESA	LUNES A VIERNES 7:30 A 16:00 HRS.
GUADALAJARA	CENTRO	MIXTO	CALLE NUEVA GALICIA ESQUINA COLÓN. COLONIA CENTRO	LUNES A VIERNES 7:30 A 16:00 HRS. SÁBADO 8:30 A 12:30 HRS.
GUADALAJARA	DIF ESTATAL	ADULTO MAYOR Y PERSONAS CON DISCAPACIDAD	AV. ALCALDE NO. 1220	LUNES A VIERNES 7:30 A 14:00 HRS.
GUADALAJARA	DIF EL SAUZ	MIXTO	AVENIDA PATRIA NO. 3116	LUNES A VIERNES 7:30 A 16:00 HRS.
GUADALAJARA	PREPA 6	ESTUDIANTES	AV. LITERATURA Y	NO APLICA

			ARÍSTIDES, COL. MIRAVALLE	
ZAPOPAN	SECUNDARIA TÉCNICA 24	MIXTO	PASEO DE LOS ALARCES NO. 1158	LUNES A VIERNES 7:30 A 16:00 HRS.
ZAPOPAN	LAS ÁGUILAS	MIXTO	AV. ADOLFO LÓPEZ MATEOS NO. 5150	LUNES A VIERNES 7:30 A 14:00 HRS.
ZAPOPAN	DIF ZAPOPAN	ADULTO MAYOR Y PERSONAS CON DISCAPACIDAD	AV. LAURELES 1151	LUNES A VIERNES 7:30 A 14:00 HRS. SÁBADO 8:30 A 12:30 HRS.
ZAPOPAN	CUCBA	ESTUDIANTES	CAMINO RAMÓN PADILLA SÁNCHEZ NO. 2100	NO APLICA
TLAQUEPAQUE	CODE PARADERO	MIXTO	GRAL. MARCELINO GARCÍA BARRAGÁN NO. 1820	LUNES A VIERNES 7:30 A 16:00 HRS. SÁBADO 8:30 A 12:30 HRS.
TONALÁ	INSTITUTO DE LA JUVENTUD	MIXTO	CIRCUITO LOMA SUR NO. 8780	LUNES A VIERNES 7:30 A 16:00 HRS.
TONALÁ	DESARROLLO SOCIAL	MIXTO	AV. RIO NILO 8096	LUNES A VIERNES 7:30 A 16:00 HRS. SÁBADO 8:30 A 12:30 HRS.
TONALÁ	CU TONALA	ESTUDIANTES	AV. NUEVO PERIFÉRICO NO. 555 EJIDO SAN JOSÉ TATEPOZCO	NO APLICA
TLAJOMULCO	PLAZA PRINCIPAL	MIXTO	ANDADOR CENTENARIO NO. 47	LUNES A VIERNES 7:30 A 14:00 HRS
SALTO	DIF	ADULTO MAYOR Y PERSONAS CON DISCAPACIDAD	CALLE 20 DE MAYO, COL. LAS PINTAS	LUNES A VIERNES 7:30 A 14:00 HRS
ZAPOTLANEJO	PRESIDENCIA MUNICIPAL	MIXTO	REFORMA #2 COL. CENTRO	LUNES A VIERNES 7:30 A 14:00 HRS

MÓDULOS DE ENTREGA INTERIOR DEL ESTADO				
MUNICIPIO	MÓDULO	ATENCIÓN	DOMICILIO	HORARIO
LAGOS DE MORENO REGIÓN 2	UNIRSE	MIXTO	CALLE SAN MODESTO 1-53, LAGOS DE MORENO	LUNES A VIERNES 9:00 A 15:00 HRS
SAN JUAN DE LOS LAGOS REGION 2	OFICINA REGIONAL	MIXTO	CALLE SIMÓN HERNÁNDEZ #1, COL. CENTRO.	LUNES A VIERNES 9:00 A 15:00 HRS
TEPATITLAN DE MORELOS REGION 3	OFICINA REGIONAL	MIXTO	PLAZA GALERÍAS, LOCAL 25 O MORELOS 330	LUNES A VIERNES 8:00 A 16:00 HRS
CHAPALA REGION 5	AUDITORIO MUNICIPAL		MADERO #200 COL. CENTRO	
CD. GUZMÁN REGIÓN 6	CONASUPO	MIXTO	CALZADA MADERO Y CARRANZA NO. 263	LUNES A VIERNES 7:30 A 16:00 HRS. SÁBADO 8:30 A 12:30 HRS.
AUTLÁN REGIÓN 7	OFICINA REGIONAL	MIXTO	CALLE OBREGÓN #168	LUNES A VIERNES 8:00 A 16:00 HRS
PTO. VALLARTA REGIÓN 9	UNIRSE	MIXTO	AV. GRANDES LAGOS NO. 236	LUNES A VIERNES 7:30 A 16:00 HRS. SÁBADO 8:30 A 12:30 HRS.
PTO. VALLARTA REGIÓN 9	CU COSTA	ESTUDIANTES	AV. UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA NO. 203	LUNES A VIERNES 9:30 A 13:30

 Sistema de
Asistencia Social

DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL

Au. Alcalde, #1220, Col. Miraflores. C.P. 44270, Guadalajara, Jalisco, México.

"La información de este correo, así como la contenida en los documentos que se adjuntan, pueden ser objeto de solicitudes de acceso a la información"

